



Commissione di quartiere  
Castagnola - Cassarate - Ruvigliana

17.11.2022

17.11.2022 S 7062	Q	Abbiamo constatato che, da parecchi mesi, risultano depositati materiali, in parte di costruzione e in parte di demolizione, che probabilmente sono stati depositati nelle adiacenze del Grotto della Roccia situato al Parco degli Olivi. Stranamente nessuno è intervenuto per la loro rimozione o sistemazione definitiva. Si chiede di intervenire, con sollecitudine, per la loro rimozione o utilizzo. Dalle foto si può evincere che buona parte dei materiali risultano depositati nel giardinetto pubblico fronte all'entrata del Lido San Domenico.
	R	Lodevole Commissione di Quartiere, la Divisione Spazi Urbani vi informa che il materiale depositato verrà utilizzato per i lavori in fase di esecuzione al Lido San Domenico e che il relativo cantiere si concluderà ad aprile 2023.
17.11.2022 S 7063	Q	In Strada di Gandria, in corrispondenza della fermata del bus "Fulmignano", risulta essere molto pericolosa l'uscita dei pedoni che scendono dalla scalinata. Come per via Fulmignano, anche qui, si suggerisce di procedere alla posa di un paio di paline segnaletiche sul campo stradale di Strada di Gandria onde rendere attenti i conducenti dei veicoli.
	R	Lodevole Commissione di Quartiere, la Divisione Polizia vi ringrazia per la Segnalazione e vi informa che tale asse stradale è di proprietà e quindi di competenza del Cantone Ticino.
17.11.2022 S 7064	Q	In via Fulmignano, in corrispondenza della fermata del bus "Ronchetti", risulta essere molto pericolosa l'uscita dei pedoni che scendono dalla Gradinata San Grato. Si suggerisce, pertanto, di procedere alla posa di un paio di paline segnaletiche sul campo stradale di via Fulmignano onde rendere attenti i conducenti dei veicoli.
	R	Lodevole Commissione di Quartiere, la Divisione Polizia vi ringrazia per la Segnalazione e vi informa che tale asse stradale è di proprietà e quindi di competenza del Cantone Ticino. La Divisione Polizia ha altresì subito provveduto a inoltrare all'ufficio competente la vostra Segnalazione.
17.11.2022 S 7070	Q	Si chiede di sollecitare, il privato, per il taglio della vegetazione sporgente e invadente il transito lungo la gradinata pubblica che congiunge il parcheggio pubblico di via Riviera con la sottostante Via Cortivo.
	R	Buongiorno, la Divisione Edilizia Privata vi comunica di aver scritto una lettera alla proprietaria richiedendo di procedere con la potatura della vegetazione sporgente.
17.11.2022 S 7066	Q	Si chiede il ripristino delle due paline di delimitazione, quale restringimento del campo stradale a protezione di chi esce su via SanGiorgio proveniente dalla sovrastante Selva Lepori. Paline che erano state convenientemente posate, e che recentemente sono state divelte senza un valido motivo.
	R	Lodevole Commissione di Quartiere, la Divisione Polizia vi informa di avere incaricato la sua squadra Segnaletica in merito al ripristino da voi richiesto.
17.11.2022 S 7067	Q	Si chiede di provvedere convenientemente alla pulizia dei diversi sedimi stradali, assai sporchi, a causa dell'altissima concentrazione di escrementi lasciati dai piccioni, appollaiati nel nucleo di Castagnola, per es. in Salita degli Olivi, Viottolo Centrale e altre parti del nucleo.
	R	Gentili Signore, egregi Signori, a seconda delle risorse a nostra disposizione e se le temperature lo permettono, interveniamo - come in questo caso - in modo puntuale e nel senso da voi auspicato.



Commissione di quartiere  
Castagnola – Cassarate - Ruvigliana

17.11.2022 S 7068	Q	Si chiede, al servizio NU, di provvedere alla pulizia e al taglio della vegetazione invadente lungo la gradinata fronte l'entrata del Ristorante Albergo Firenze. Gradinata pubblica che congiunge Strada di Gandria con via Riviera.
	R	Lodevole Commissione di Quartiere, la Divisione Spazi Urbani si recherà sul posto per incontrare direttamente il gerente dell'Albergo Firenze al fine di intervenire con precisione su sua indicazione. Per quanto attiene alla parte privata del sedime, la Divisione Edilizia Privata vi comunica di aver scritto alla proprietaria in data 13.12.2023 chiedendo il taglio della vegetazione sporgente. Visto il periodo di vacanze appena trascorso si pensa di far trascorrere un ulteriore paio di settimane prima di inviare un sollecito. La problematica si era già presentata in passato e la vegetazione era poi stata tagliata.



Commissione di quartiere  
Castagnola – Cassarate - Ruvigliana

29.09.2022

29.09.2022	Q	Con piacere abbiamo constatato l'esecuzione dell'allacciamento dell'acqua potabile, nel Parco San Michele, sulla fontanella esterna del rustico. Soddisfatti per le generali opere di miglioria e manutenzione eseguite al parco, riteniamo al momento superflui i lavori per l'accesso veicolare all'interno del parco.
	R	
29.09.2022 S 6867	Q	<p>Riguardo Stabile Tosetti si fanno presenti le seguenti richieste:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- la porta d'accesso alla sala di musica, situata dietro lo stabile, è fatiscente e lascia entrare acqua durante le forti precipitazioni, così da recare danno al nuovo rivestimento del pavimento.</li><li>- sopra la suddetta porta vi è una lampada fissa a muro, di notevole potenza e consumo, sempre accesa anche di notte. Si suppone che sia collegata all'illuminazione pubblica dei lampioni adiacenti. Si chiede l'accensione di tale lampada esclusivamente tramite un interruttore interno.</li><li>- come già precedentemente segnalato si constata, a più riprese, il mancato spegnimento delle luci della sala matrimoni e la mancata chiusura delle porta principale d'entrata come anche la porta d'accesso al Museo Reinis-Aspazia</li></ul>
	R	<p>Spettabile Commissione vi trasmettiamo la presa di posizione del Servizio Logistica competente in materia: si informa che la porta esterna d'accesso alla sala utilizzata della Filarmonica di Castagnola è già in fase di risanamento, come già anche concordato con la Filarmonica di Castagnola, in seguito ad una loro segnalazione.</p> <p>Per la questione della lampada sopra la porta sopraindicata, si informa che verificheremo se si tratta di illuminazione dello stabile oppure di illuminazione pubblica, qualora si tratti di illuminazione dello stabile verificheremo la possibilità di spegnimento e l'installazione di un'eventuale interruttore o di accensione tramite sensore di movimento (con crepuscolare).</p> <p>Si informa che, in riferimento al mancato spegnimento delle luci all'interno della sala matrimoni al termine delle cerimonie, provvederemo ad avvisare l'Ufficio di Stato Civile, in quanto l'ufficiale di stato civile che effettua la celebrazione è responsabile dell'accesso (prima della cerimonia) e della chiusura (dopo la cerimonia) oltre che chiaramente all'accensione e spegnimento delle luci nella sala.</p> <p>Si informa inoltre che la porta del Museo Rainis-Aspazia viene lasciata aperta durante gli orari di apertura (da lunedì a venerdì, dalle 08:30 alle 16.30) e che l'apertura e chiusura di quest'ultima viene effettuata dai collaboratori della Divisione Cultura, che ha sede nello stabile.</p>
29.09.2022 S 6968	Q	Riguardo lo stabile gestito dal Dicastero Giovani ed Eventi, ubicato a inizio di Selva Lepori, momentaneamente occupato dagli artisti si richiama maggiore attenzione al momento della loro partenza. Si constata ancora il mancato spegnimento delle luci interne ed esterne, come anche la mancata chiusura di finestre e persiane.
	R	Spettabile Commissione, vi ringraziamo della segnalazione, il Dicastero Giovani e Eventi provvederà a sensibilizzare ulteriormente gli utilizzatori.



Commissione di quartiere  
Castagnola – Cassarate - Ruvigliana

29.09.2022	<b>Q</b> Visionata l'ultima versione del progetto relativo la ristrutturazione dell'ex Grotto Martina, auspichiamo che I lavori rispettino il progetto approvato e, di conseguenza, un attento controllo da parte delle autorità prefisse.
	<b>R</b> Gentili Signore, egregi Signori, siamo al corrente delle opere in atto al cantiere in oggetto. Benchè il luogo fosse senza dubbio bello e suggestivo, lo stesso non è sottoposto ad alcuna tutela. Lo sbancamento del terreno e la demolizione dei muri sono scelte fatte dalla DL in funzione delle esigenze di cantiere. Non essendo lo stabile oggetto di tutela ed essendo il risultato finale previsto completamente diverso dallo stabile originale, il fatto di aver demolito più muri di quelli previsti in licenza non è all'origine di un'incongruenza con il progetto approvato. Va da sè che la realizzazione del nuovo muro di contenimento, la ricostruzione della terrazza esterna e la ricostruzione del futuro edificio, nel frattempo demolito, dovranno rispettare la licenza edilizia rilasciata. In caso contrario interverremo sospendendo i lavori e richiedendo l'eventuale necessaria variante. Al momento non sussistono motivi di intervento, procederemo comunque con regolari verifiche.



Commissione di quartiere  
Castagnola – Cassarate - Ruvigliana

25.08.2022

25.08.2022	Q	Ricordando la nostra perplessità espressa subito dopo l'insediamento degli ospiti della fondazione Sirio presso la Locanda di Castagnola (cfr. verbale 2 del 25 gennaio scorso) si chiede al Municipio se il cambiamento di destinazione da Albergo a insediamento di una struttura di assistenza per persone con problemi psichici è stata oggetto di una domanda ufficiale, e se la stessa è stata sottoposta alle competenti autorità con necessaria pubblicazione ufficiale. Dopo gli schiamazzi e gli incresciosi disordini notturni, intercorsi durante la notte del 24 agosto attorno alle 02:00 e di altri precedenti, la Commissione chiede formalmente alle autorità competenti di valutare e provvedere allo spostamento degli ospiti presso un'altra struttura. Si consiglia vivamente la scelta di una struttura non ubicata, come attualmente, in una zona sensibile e pregiate del territorio comunale e frequentata da tanti alunni delle scuole.
	R	

25.08.2022 S 6888 e S 6889	Q	Si chiede il ripristino del muro a lago sul giardinetto pubblico posto in via Riviera, immediatamente prima (salendo) del Ponte del Diavolo. L'area pericolante è transennata da tempo e risulta così essere un potenziale pericolo di caduta. Si chiede poi il ripristino del manto stradale, sempre su Via Riviera immediatamente dopo (salendo) del Ponte del Diavolo, vista la presenza di una voragine – di discreta grandezza – in mezzo alla strada
	R	Lodevole Commissione di Quartiere, ricevete di seguito la risposta elaborata dalla Divisione Spazi Urbani: "Gentili Signore, egregi Signori, sono in corso le valutazioni sulla progettazione per il risanamento del muro e della relativa area verde. Cordialmente".  Lodevole Commissione di Quartiere, ricevete di seguito la risposta alla vostra Segnalazione così come redatta dal competente Servizio, ovvero dalla Divisione Spazi Urbani: "Gentili Signore, egregi Signori, nel ringraziarvi per la vostra Segnalazione, siamo a confermarvi che a breve verificheremo la situazione, intervenendo laddove possibile e opportuno. Cordialità".

25.08.2022	Q	Si chiede il ripristino del paletto divelto all'uscita del sentiero di Selva Lepori su via San Giorgio.
	R	



## Commissione di quartiere Castagnola - Cassarate - Ruvigliana

25.08.2022 S 6902	<b>Q</b>	<b>I nostri commissari, a larga maggioranza e, sollecitano l'applicazione del limite massimo di velocità a 30 km/h. Questo perchè si segnalano, specialmente durante le ore serali, il passaggio di veicoli a forte velocità quasi come se, fra loro, fossero in competizione automobilistica.</b>
	<b>R</b>	Lodevole Commissione di Quartiere, ricevette di seguito la risposta alla vostra Segnalazione così come elaborata dal Servizio di competenza, nel caso specifico la Polizia:  "Gentili Signore, egregi Signori, in merito a quanto esposto vi informiamo che il Municipio ha demandato ad un partner esterno il compito di eseguire uno studio a 360° sui possibili sviluppi delle zone 30 in Città, andando parallelamente a verificare la conformità legale e tecnica di tutte quelle esistenti. Tale studio è stato completato a fine primavera 2022 ed ora è in fase di valutazione dalla Divisione Spazi Urbani (DSU) della Città di Lugano. Vi indichiamo che la Via San Giorgio è inserita nella zona di studio ed eventuali misure di moderazione, se necessarie, saranno valutate. Nel frattempo abbiamo chiesto alla Sezione Polizia del Traffico di eseguire dei controlli della velocità veicolare, in particolare di sera. Sperando di aver dato esauriva risposta, salutiamo cordialmente".
25.08.2022 S 6891	<b>Q</b>	<b>Si chiede l'applicazione di un rubinetto apri/chiodi alla fontana giardino reinis Aspazia, come quello sulla facciata della casa Carlo Cattaneo. Al momento, infatti, il deflusso dell'acqua è assai rumoroso (dopo lo spostamento della canalizzazione di scarico della fontana in un pozzo di drenaggio). Un rubinetto apri/chiodi permetterebbe oltremodo anche un risparmio d'acqua. In alternativa ne chiediamo la chiusura, vista l'oggettiva scarsità di utilizzo. Si chiede oltremodo il ripristino del flusso della fontana succitata sulla facciata della casa Carlo Cattaneo in quanto, l'ubicazione della fontana, è sita su un percorso molto frequentato corrispondente al Sentiero degli Olivi.</b>
	<b>R</b>	Lodevole Commissione di Quartiere, la Divisione Spazi Urbani/DSU vi comunica di aver eseguito gli interventi richiesti.
25.08.2022 S 6892	<b>Q</b>	<b>Si sollecita la chiusura notturna del Parco San Michele durante le ore notturne come da cartello originale. Diversi abitanti della zona lamentano la presenza di taluni avventori, durante la notte, che divulgano musica ad alto volume, schiamazzano, e che sono fautori di comportamenti incivili.</b>
	<b>R</b>	Lodevole Commissione di Quartiere, la Divisione Spazi Urbani (Servizio qui competente) vi comunica quanto segue:  "Gentili Signore, egregi Signori, abbiamo preso debita nota della vostra Segnalazione. Vi comunichiamo però che finora non ci sono giunte segnalazioni di disturbo alla quiete pubblica, così come da voi indicato. Vi invitiamo altresì a voler tempestivamente comunicare eventuali abusi alla Polizia comunale. Al momento, l'apertura del Parco resta pertanto confermata. Cordialmente".
25.08.2022	<b>Q</b>	<b>Si chiede il ripristino della fontana sulla Strada di Fulmignano, che è stata parzialmente rimossa durante i lavori infrastrutturali.</b>
	<b>R</b>	
25.08.2022	<b>Q</b>	<b>Si chiede la messa in sicurezza di alcuni punti presenti lungo il Sentiero che, dal termine di Via Tanello, porta verso Gandria. Si segnalano alcune piante divelte che, dopo i primi</b>



Commissione di quartiere  
Castagnola – Cassarate - Ruvigliana

S 6893		<b>temporali estivi, ostacolano il passaggio.</b>
	R	Lodevole Commissione di Quartiere, in relazione alla vostra Segnalazione, il Servizio competente (Divisione Spazi Urbani) vi comunica quanto segue:  "Gentili Signore, egregi Signori, non appena possibile interverremo con il taglio e con il ripristino del passaggio come da voi auspicato. Grazie per la collaborazione e un saluto cordiale".
25.08.2022 S 6900 e S 6916	Q	<b>Si chiedono lumi in merito all'inizio dei lavori relativi alla realizzazione del progetto "Piazzetta di Viale dei Faggi" e del rifacimento delle piste ciclabili del comprensorio Cassarate-Viganello (cfr. punto 1 verbale 35 dell'08.06.2021)</b>
	R	"Gentili Signore, egregi Signori, rispetto all'inizio dei lavori per la "Piazzetta dei Faggi" siamo a comunicarvi che esso è stato posticipato a data da definirsi: questo in funzione e in ragione della disponibilità di budget secondo la pianificazione globale degli investimenti comunali in via di specificazione".  Lodevole Commissione di Quartiere, vi comunichiamo che è in corso la fase di appalto e che si auspica l'inizio dei lavori nel tardo autunno. Vi ringraziamo per la vostra Segnalazione e vi inviamo cordiali saluti.
25.08.2022 S 6894	Q	<b>Si invitano le autorità competenti a sollecitare i proprietari privati della siepe, presso Hotel Villa Castagnola, che fa angolo nei pressi dell'incrocio di Viale Castagnola e via Vicari. La siepe infatti, deborda, togliendo visibilità agli automobilisti e – ancor più pericolosamente - impedisce una corretta immissione degli stessi, provenienti da Viale Castagnola, nella carreggiata di via Vicari.</b>
	R	Lodevole Commissione di Quartiere, la Divisione Edilizia Privata ha contattato l'Hotel Villa Castagnola che ha proceduto con la potatura. Vi ringraziamo per la vostra Segnalazione e vi inviamo cordiali saluti.
25.08.2022 S 6895	Q	<b>Si chiede di sollecitare i privati nel taglio della debordante vegetazione su Viottolo delle Agavi e sulla Gradinata San Grato. (cfr. foto)</b>
	R	Lodevole Commissione di Quartiere, la Divisione Edilizia Privata, nel ringraziarvi per la Segnalazione, vi chiede di contattare i suoi uffici così da indicarle i numeri di mappale interessati o perlomeno gli indirizzi precisi delle proprietà.
25.08.2022	Q	<b>Si chiede la sostituzione della bandiera svizzera, attualmente in uno stato indegno, situata su un pennone all'inizio della Gradinata alla Chiesa. Laddove privata, si chiede di sollecitare i proprietari.</b>
	R	



30.05.2022

30.05.2022 S 6738	Q	<b>Riguardo via Cortivo:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Per la sicurezza dei pedoni si consiglia vivamente l'imposizione del limite di 30 km/h su tutta la tratta, in quanto non è possibile costruire un marciapiede data la carreggiata troppo stretta.</li><li>• Nell'attraversamento del nucleo vecchio di Cortivo, per un'adeguata valorizzazione dello stesso, si suggerisce la stesura di pavimentazione pregiata con adeguati dossi di rallentamento.</li><li>• All'inizio di Via Cortivo, all'incrocio con via Riviera, si suggerisce la posa di una specifica segnaletica elettronica, indicante la disponibilità di parcheggi liberi sia lungo la strada che al posteggio di Riva Bianca</li></ul>
	R	<p>Gentili Signore, egregi Signori, ai sensi della vostra cortese segnalazione, vi inoltriamo la risposta che ci è pervenuta dal preposto Servizio della locale Polizia:</p> <p>"Il Municipio ha demandato ad un partner esterno il compito di eseguire uno studio a 360° sui possibili sviluppi delle zone 30 in Città, andando parallelamente a verificare la conformità legale e tecnica di tutte quelle esistenti. Tale studio è stato completato a fine primavera 2022 ed ora è in fase di valutazione dalla Divisione Spazi Urbani (DSU) della Città di Lugano.</p> <p>La via Cortivo è inserita nella zona di studio, eventuali misure di moderazione, se necessarie, saranno valutate.</p> <p>Per ciò che concerne una segnaletica luminosa inerente l'occupazione veicolare degli stalli di parcheggio, terremo tale proposta in valutazione".</p>
30.05.2022 S 6736	Q	<b>Sul sentiero di Gandria si è constatato un incremento del transito di bici e moto che circolano a un velocità non adeguata al luogo e, di conseguenza, viene messa in pericolo la sicurezza dei pedoni. Pertanto si suggerisce l'invio, da parte del Municipio, di una circolare a tutti i residenti del Sentiero di Gandria e di Gandria, onde limitare al minimo indispensabile il transito di bici e moto e che queste, se proprio necessario, procedano sempre e soltanto a passo d'uomo.</b>
	R	<p>Lodevole Commissione di Quartiere, di seguito ricevete la risposta così come elaborata dal Servizio di competenza (Polizia):</p> <p>"Gentili Signore, egregi Signori, in merito alla segnalazione della Commissione di Quartiere di Cassarate-Castagnola nr # 6736, con il presente siamo a comunicarvi che la stessa è stata oggetto della nostra massima attenzione.</p> <p>Siamo dunque a informarvi che, dopo aver letto i contenuti della missiva, abbiamo incaricato il nostro agente di quartiere sgt Michel Soldati, di effettuare le verifiche e gli accertamenti del caso.</p> <p>A seguito dei controlli eseguiti abbiamo informato il servizio mobilità della Polizia della Città di Lugano, il quale valuterà nelle prossime settimane la posa di una segnaletica consona alla problematica riscontrata.</p> <p>Vi comunichiamo inoltre che l'agente di quartiere, in merito alla vostra segnalazione, intensificherà i passaggi sul Sentiero di Gandria.</p> <p>A tal proposito vi informiamo che la collaborazione della popolazione, con segnalazioni precise e puntuali, è determinante per i nostri servizi ed è per questo motivo che preghiamo la Commissione di Quartiere, qualora dovesse constatare altre problematiche simili di contattare tempestivamente la nostra centrale operativa al numero 058 866 81 11. Quest'azione, compatibilmente con la disponibilità del servizio, permetterà un intervento puntuale e mirato delle nostre pattuglie.</p> <p>Cordialmente".</p>





Commissione di quartiere  
Castagnola - Cassarate - Ruvigliana

<p>30.05.2022 S 6712 e S 6741</p>	<p><b>Q</b> Con il pensionamento dei Signori Ciccarelli, e la conseguente uscita e abbandono del loro appartamento dallo stabile ex Municipio di Castagnola - stabile Tosetti - non vi sarà più alcun controllo di verifica di chiusura delle porte d'entrata e delle finestre. Negli ultimi tempi, anche in modo ripetuto, sono state dimenticate aperte la porta di accesso alla sala Morenzoni (situata sul giardinetto retrostante dello stabile) il portone d'entrata principale, come pure la porta della sala espositiva di Rainis Aspazia. Oltremodo a più riprese sono lasciate aperte le finestre della sala matrimoni. Tale mancanza può portare a inconvenienti gravi quali furti o danneggiamenti. Si chiede quindi una maggior responsabilizzazione a chi ha accesso allo stabile, in particolare a chi ha accesso alla sala dai concerti all'ultimo piano, o a chi ha accesso alla sala matrimoni, così da verificare la chiusura di porte e finestre al termine di ogni manifestazione o uso delle sale dello stabile Tosetti.</p>
	<p><b>R</b> Lodevole Commissione di Quartiere, in merito alla vostra cortese Segnalazione, i Servizi cittadini di competenza vi comunicano che i Signori Ciccarelli, dopo essere passati a beneficio della pensione per limiti di età, hanno concluso il loro impiego presso la Città di Lugano e lasciato l'appartamento di servizio a loro assegnato. Come deciso dal Municipio, i locali liberi della ex Casa comunale di Castagnola verranno assegnati alla Divisione Cultura, che ha la propria sede nello stabile Vi ringraziamo per la vostra Segnalazione e vi inviamo cordiali saluti.</p> <p>Lodevole Commissione di Quartiere, il Servizio di competenza (Gestione Immobili) ci conferma quanto già comunicatovi lo scorso 3/6/2022 e che lo stabile sarà appannaggio della Divisione Cultura, con i controlli del caso. Riportiamo per praticità la risposta di allora della DGI: "In merito alla vostra cortese Segnalazione, vi comuniciamo che i Signori Ciccarelli, dopo essere passati a beneficio della pensione per limiti di età, hanno concluso il loro impiego presso la Città di Lugano e lasciato l'appartamento di servizio a loro assegnato. Come deciso dal Municipio, i locali liberi della ex Casa comunale di Castagnola verranno assegnati alla Divisione Cultura, che ha la propria sede nello stabile".</p>
<p>30.05.2022 S 6739</p>	<p><b>Q</b> Si chiede una verifica di quanto si sta eseguendo sul cantiere dell'"Ex Grotto della Martina" attiguo alla Selva Lepori in via San Giorgio. Luogo incantevole con un meraviglioso sguardo sul golfo. Segnalazione, giunta da più parti, da chi frequenta e conosce la zona pregiata e ha seguito la pubblicazione del progetto. L'esistente costruzione, che è soggetta a rimanere luogo di ristorazione pubblica e di mantenimento, è stata quasi interamente demolita. Inoltre il terreno adiacente, dove vi erano i tavolini esterni al Grotto, e che secondo il progetto approvato doveva rimanere e sistemato alla stessa quota, è stato interamente asportato fino alla quota stradale. Occorre verificare anche l'occupazione dell'area di cantiere che in parte va ad invadere il parco pubblico.</p>
	<p><b>R</b> Lodevole Commissione di Quartiere, la Divisione Edilizia Privata risponde nel modo seguente alla vostra cortese Segnalazione:</p> <p>"Gentili Signore, egregi Signori, siamo al corrente delle opere in atto al cantiere in oggetto. Benchè il luogo fosse senza dubbio bello e suggestivo, lo stesso non è sottoposto ad alcuna tutela. Lo sbancamento del terreno e la demolizione dei muri sono scelte fatte dalla DL in funzione delle esigenze di cantiere. Non essendo lo stabile oggetto di tutela ed essendo il risultato finale previsto completamente diverso dallo stabile originale, il fatto di aver demolito più muri di quelli previsti in licenza non è all'origine di un'incongruenza con il progetto approvato. Va da sè che la realizzazione del nuovo muro di contenimento, la ricostruzione della terrazza esterna e la ricostruzione del futuro edificio, nel frattempo demolito, dovranno rispettare la licenza edilizia rilasciata. In caso contrario interverremo sospendendo i lavori e richiedendo l'eventuale necessaria variante. Al momento non sussistono motivi di intervento, procederemo comunque con regolari verifiche".</p>



**Commissione di quartiere  
Castagnola – Cassarate - Ruvigliana**

<b>30.05.2022 S 6740</b>	<b>Q</b>	<b>Come promesso dalla gerenza del Lido San Domenico, da noi contattata per raccomandare maggiore ordine e pulizia dell'area immediatamente all'entrata del Lido adibita a deposito, auspichiamo un miglioramento della situazione.</b>
	<b>R</b>	Lodevole Commissione di Quartiere, provvederemo a breve a sensibilizzare ulteriormente la gerenza del Lido San Domenico, sulla falsariga di quanto da voi fatto e proposto, così da raggiungere l'obiettivo prefissato. Cordialmente.
<b>30.05.2022</b>	<b>Q</b>	<b>Si chiede un esame approfondito, sia a Cassarate che a Castagnola, riguardante la presenza di segnaletica turistica indicante alberghi attualmente non più in esercizio.</b>
	<b>R</b>	
<b>30.05.2022 S 6737</b>	<b>Q</b>	<b>Si nota una scarsa coordinazione e collaborazione fra i servizi della nettezza urbana e quelli della sezione del verde pubblico. Per esempio, al momento, si constata il taglio della vegetazione presente lungo gradinate e scale, e la tardiva rimozione degli scarti. Si invita, a tal proposito, la rimozione degli scarti entro un lasso di tempo ragionevole.</b>
	<b>R</b>	Lodevole Commissione di Quartiere, la Divisione Spazi Urbani, ringraziandovi per la Segnalazione, vi chiede la cortesia di contattare il Servizio in modo da fornirgli maggiori dettagli per poter dare una risposta alla Segnalazione.
<b>30.05.2022</b>	<b>Q</b>	<b>Si chiede una maggiore cura e manutenzione del giardino attiguo all'abitazione comunale presente all'inizio di Selva Lepori che, attualmente, è gestito dal Dicastero Giovani ed Eventi, e che funge da alloggio degli artisti invitati alle varie manifestazioni cittadine. Si auspica oltremodo un maggior controllo al momento dell'uscita degli ospiti dalla struttura onde evitare, per esempio, il mancato spegnimento delle luci, o che le finestre e le imposte rimangano aperte senza controllo, e così via.</b>
	<b>R</b>	
<b>30.05.2022</b>	<b>Q</b>	<b>Si chiede un esame volto a facilitare l'accesso a lago lungo il Sentiero di Gandria, dove già esistono degli accessi non sistemati in modo conveniente. Il tutto per favorire la possibilità di rinfrescarsi da parte degli avventori.</b>
	<b>R</b>	



Commissione di quartiere  
Castagnola – Cassarate - Ruvigliana

25.04.2022

<p>25.04.2022 S 6633</p>	<p><b>Q</b> Piuttosto che nei pressi degli ecopunti (più discosti) e indipendentemente dai risultati della fase pilota attualmente in atto, si suggerisce la raccolta dell'umido in tutti i punti di raccolta presenti nel quartiere. Questo perché i punti di raccolta rifiuti sono più prossimi alle economie domestiche e, pertanto, raggiungibili nell'immediato da molti più cittadini favorendo uno smaltimento più rapido di questa tipologia di rifiuti facilmente marcescibili.</p>
	<p><b>R</b> Spettabile Commissione, come giustamente fatto presente nella segnalazione la raccolta degli scarti umidi presso gli ecopunti è un progetto pilota, della durata di un anno.</p> <p>A differenza degli ecocentri, dove la raccolta degli scarti di cucina è sorvegliata da addetti, gli ecopunti sono luoghi di raccolta non presidiati. Considerata la particolarità del rifiuto il progetto pilota in questione sottostà ad una autorizzazione, che è stata rilasciata dall'Ufficio del veterinario cantonale sulla base di precise condizioni.</p> <p>Un punto focale del progetto pilota è quello di fare una corretta informazione sulle regole da seguire, sia per avere un prodotto conforme ai requisiti di valorizzazione, sia per garantire una corretta igiene delle postazioni di raccolta. Per queste ragioni, in una prima fase di test, si raccoglieranno gli scarti umidi solo a Cassarate, nell'ecopunto Faggi e nel centro di raccolta di piazza della Riscossa, e a Cadro, nell'ecopunto Pesa. Queste postazioni di raccolta sono utilizzabili dai soli residenti nei quartieri di Cassarate e Cadro, gli altri cittadini possono usufruire al momento solo delle postazioni presso gli ecocentri.</p> <p>Il progetto pilota terminerà a fine marzo 2023; durante tale periodo verrà costantemente monitorata la qualità del servizio e verranno intraprese nel caso le necessarie azioni correttive.</p> <p>Successivamente, e solo dopo un'attenta attività di analisi e monitoraggio, si deciderà se ampliare il servizio o abbandonare il progetto.</p>
<p>25.04.2022 S 6634</p>	<p><b>Q</b> Onde non confondere i turisti si chiede la rimozione dell'insegna luminosa rossa Hotel Ristorante Locanda Castagnola in quanto non è più un albergo o ristorante. I turisti si confondono perché vedono la scritta e ed i tavoli all'esterno.</p>
	<p><b>R</b> Spettabile Commissione, la questione così come formulata diventa un aspetto di diritto privato. Il Dicastero Edilizia Privata comunica quanto segue: la città ha acconsentito al nuovo utilizzo della struttura in via provvisoria e senza richiedere una formale domanda di costruzione per il cambio di destinazione, il tutto con l'intento di agevolare una situazione di per sé urgente; ora riteniamo non sia proponibile che l'esecutivo imponga al proprietario di rimuovere le insegne, considerato che lo stesso è impegnato nella ricerca di un nuovo inquilino definitivo che voglia riprendere l'attività. Se questo non dovesse avverarsi si potrà certamente chiedere la rimozione delle insegne presenti.</p>



Commissione di quartiere  
Castagnola – Cassarate - Ruvigliana

10.03.2022

10.03.2022 S 6628	Q	Si segnalano infiltrazioni autosilo di Ruvigliana (cfr. foto) che speriamo possano essere presto sanate.
	R	Lodevole Commissione di Quartiere, vi comunichiamo che la Sezione Manutenzione del Dicastero Immobili effettuerà un sopralluogo tecnico per verificare gli interventi di risanamento.
10.03.2022 S 6629	Q	Si consiglia di aumentare il numero di cestini raccolta rifiuti lungo Viale Castagnola nella zona del nuovo viale alberato
	R	Spettabile Commissione, informiamo che non possiamo dare seguito alla richiesta in quanto riteniamo che i cestini presenti sulla tratta in direzione di Cassarate e verso Lugano, siano sufficienti.
10.03.2022 S 6631	Q	Si segnala il mancato funzionamento di tre lampioni all'interno del Parco San Michele.
	R	Prendiamo atto della segnalazione. Sarà nostra premura verificare con le AIL SA il problema e risolverlo.
10.03.2022 S 6630	Q	Si chiede il ripristino dell'acqua potabile all'interno del rustico Parco San Michele
	R	Lodevole Commissione di Quartiere, di seguito la risposta alla vostra Segnalazione così come redatta dalla Divisione Gestione e Manutenzione Immobili: "Gentili Signore, egregi Signori, vi informiamo che la Divisione Gestione e manutenzione immobili/Sezione Gestione ha appurato che i locali nel rustico (ubicato all'interno del Parco San Michele) vengono utilizzati dal Servizio Supporto e Logistica Manifestazioni per il deposito di materiale per eventi (tavoli, sedie, ecc.). Si specifica inoltre che all'interno del rustico non è presente alcun allacciamento idrico. Tuttavia, all'esterno del rustico è presente un lavabo in pietra con allacciamento idrico, attualmente non attivo: pertanto la Sezione Gestione della Divisione Gestione e manutenzione immobili ha richiesto alla Sezione Manutenzione Immobili di provvedere alla riattivazione di tale allacciamento. Un saluto molto cordiale".
10.03.2022 S 6632	Q	Si chiede la riparazione del lampione su Viale Castagnola nei pressi della Lanchetta.
	R	Lodevole Commissione di Quartiere, a seguito della vostra cortese Segnalazione, abbiamo provveduto a informare le AIL visto che il tema è di loro competenza. In caso di future simili necessità vi indichiamo anche la possibilità di interagire direttamente con il Servizio appena indicato al seguente recapito di posta elettronica: <a href="http://www.ail.ch/guasti">www.ail.ch/guasti</a> .



Commissione di quartiere  
Castagnola – Cassarate - Ruvigliana

25.01.2022

25.01.2022 S 6477	<b>Q</b> Seriamente preoccupati dagli effetti della perdurante siccità, invitiamo i servizi competenti a intensificare monitoraggio e manutenzione del territorio boschivo anche nei nostri quartieri. A tal proposito si chiede di liberare la pianta e il lampione dalla soffocante edera (vedi immagini sotto). Pianta che si trova nella selva Lepori sul ciglio del sentiero superiore davanti alla casa ex posta di Ruvigliana. Il lampione su Strada di Gandria tra i civici 27 e 29.
	<b>R</b> Spettabile Commissione di Quartiere di Castagnola-Cassarate, ricevete la risposta alla vostra Segnalazione così come redatta dal Servizio competente, ovvero la Divisione Spazi Urbani/DSU. "Gentili Signore, egregi Signori, per quanto attiene all'eventuale intervento per la rimozione dell'edera dal castagno, sarà nostra premura verificare la fattibilità. Più in generale, e rispetto alla cura dei boschi, possiamo invece solo comunicare che gli stessi sono soggetti alla Legge forestale che determina la competenza alla preposta Sezione cantonale. Ciò detto si segnala che nel comparto del Boglia, con estensione fino a Gandria, sono in corso degli interventi suddivisi in lotti in funzione delle priorità di intervento rilevate. Negli anni avvenire sono previsti interventi anche nel territorio forestale compreso nel Quartiere di Castagnola".
25.01.2022 S 6478	<b>Q</b> Si richiede il ripristino dell'illuminazione pubblica per i seguenti lampioni: 59902-0618, 59902-0628 e 59902-0629 in Selva Lepori, i lampioni in Via Salute e in Salita dei Castagni, come anche i lampioni in Salita alla Chiesa e Salita degli Olivi 11.
	<b>R</b> Spettabile Commissione, vi informiamo che la vostra cortese segnalazione è già stata trasmessa alle AIL per quanto di loro competenza. In caso di future necessità, sussiste pure la possibilità di annunciare direttamente alle citate AIL guasti e mal funzionamenti dell'illuminazione pubblica, al seguente indirizzo di posta elettronica: <a href="http://www.ail.ch/guasti">www.ail.ch/guasti</a> .
25.01.2022 S 6475	<b>Q</b> In vista della stagione turistica chiediamo lo stato dell'arte e la tempistica dei lavori riguardanti la messa in sicurezza del Sentiero e adiacenze.
	<b>R</b> Spettabile Commissione di Quartiere, di seguito la risposta alla vostra Segnalazione redatta dal competente Servizio, ovvero dalla Divisione Spazi Urbani/DSU: "Gentili Signore, egregi Signori, il mese scorso il Consiglio comunale ha approvato il credito d'investimento inerente alla messa in sicurezza del Ponte del Diavolo, che include anche il ripristino del Sentiero Boggiogna. Di conseguenza nei prossimi mesi si allestirà il progetto definitivo e si procederà con le richieste di autorizzazione e di sussidiamento, per poi dare avvio ai lavori veri e propri. Cordialmente".