



In collaborazione con

**società impiegati  
commercio**

*muovere l'economia. per me.*



---

# Laboratorio di cittadinanza digitale

## Corso base

10 incontri di una giornata dal 25 marzo al 10 giugno 2024

Progettazione, supervisione, coordinamento didattico  
e docenza a cura di SIC Ticino  
V edizione per la Città di Lugano

Formatrice  
Valentina Buccigrossi, Ingegnere delle telecomunicazioni

Coordinatrice didattica  
Francesca Terri, Esperta in didattica

Città di Lugano  
Socialità

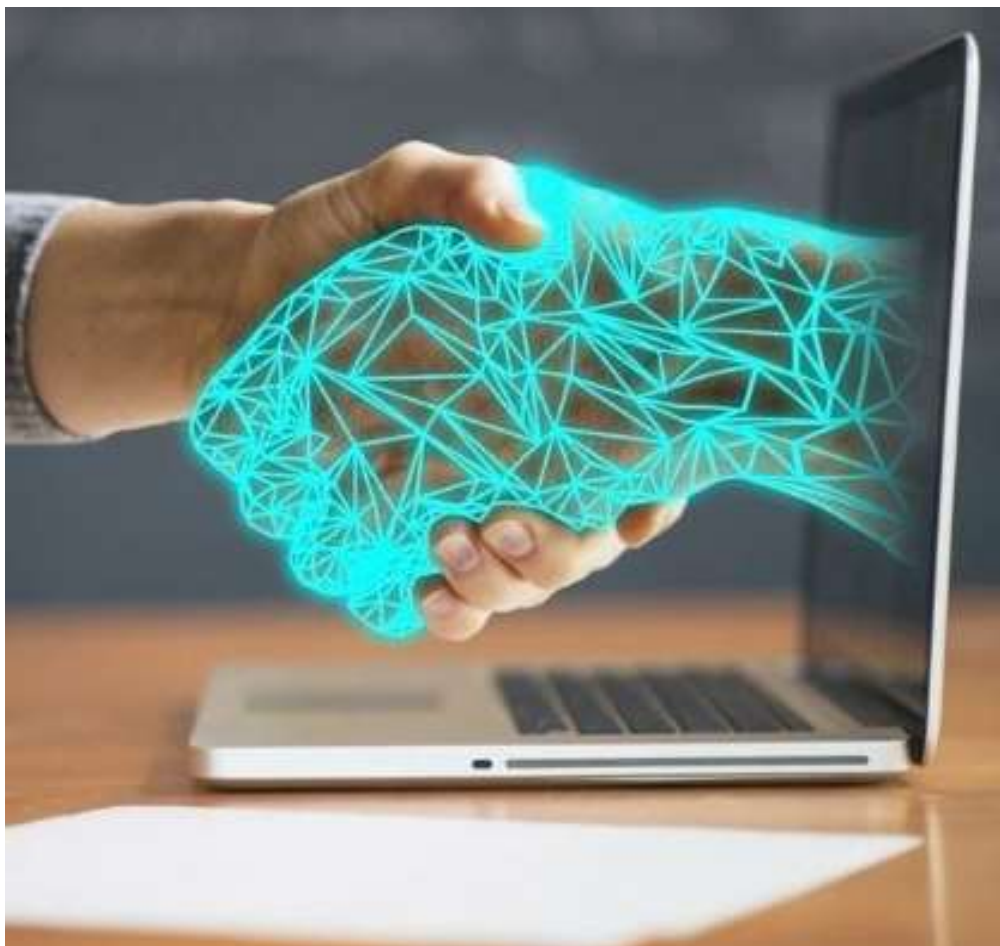


## Contenuti e obiettivi

Il laboratorio mira all'acquisizione di capacità e competenze digitali di base, puntando a rafforzare una cultura digitale, che comporta un uso consapevole degli strumenti a disposizione.

Il corso fornisce competenze per:

- elaborare dei documenti e contenuti digitali
- trovare e gestire dati e informazioni
- comunicare
- ottenere un servizio
- garantire la sicurezza
- risolvere i problemi





Città di Lugano  
Socialità

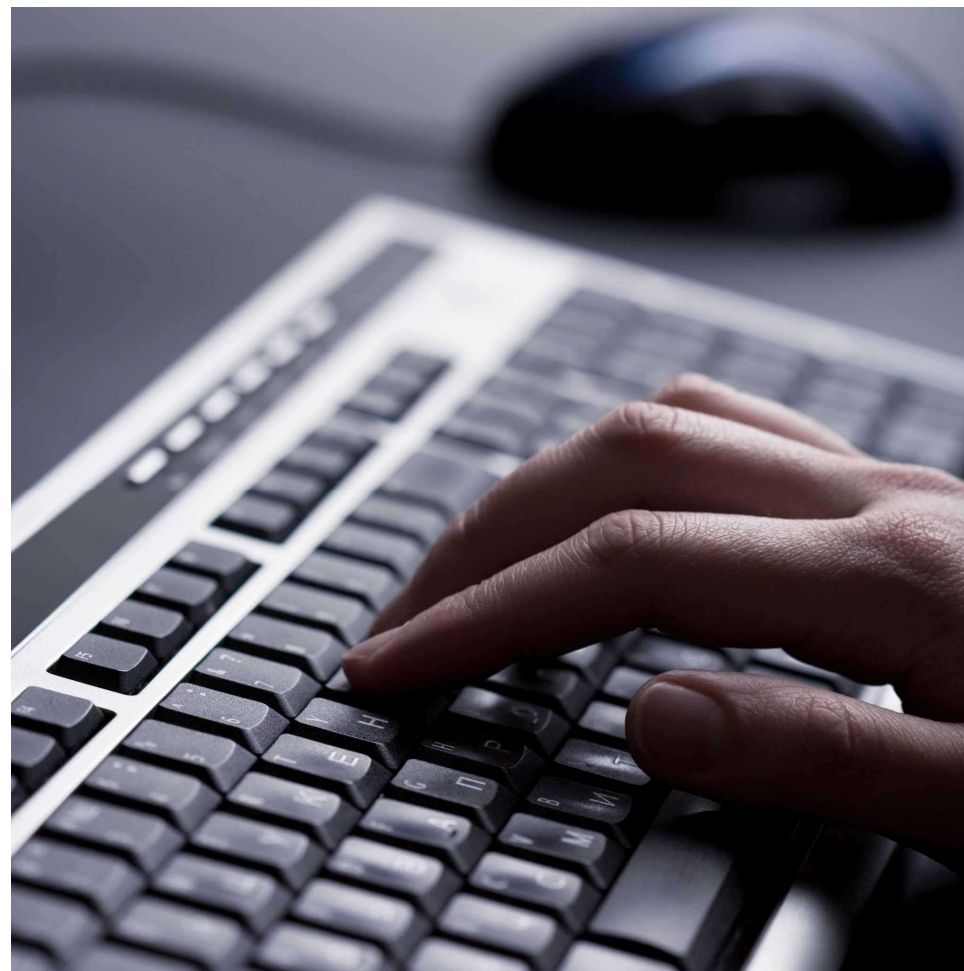
Laboratorio di cittadinanza digitale - Corso base

# Metodologia del corso

La metodologia didattica è esperienziale.

L'aula diventa un vero e proprio laboratorio, in cui, attraverso l'uso di tecniche di didattica attiva (esercitazioni, lavori in piccoli gruppi, simulazioni, debriefing) e la proposta di situazioni concrete, i partecipanti si allenano, sperimentano, imparano dagli errori e trovano strategie per risolvere criticità e superare difficoltà, con la costante facilitazione del docente e il confronto tra i partecipanti.

I PC necessari allo svolgimento della formazione saranno forniti dalla Città di Lugano.





# Calendario e programma

Data	Titolo	Argomento
Lun. 25 marzo	Vita nuova, informazioni nuove	Come ricercare informazioni in internet in modo critico
Lun. 8 aprile	La corrispondenza con la ditta di traslochi	Come comunicare via mail e condividere materiale
Lun. 15 aprile	Si scrive in tanti modi	Come scrivere con Word un curriculum e una lettera formale
Lun. 22 aprile	Facciamo i conti	Come utilizzare Excel e come gestire la documentazione
Lun. 29 aprile	Vita nuova, nuovi acquisti	Come fare acquisti online e confrontare le offerte
Mar. 7 maggio	Occhio ai messaggi	Come evitare di cadere nelle trappole di internet
Lun. 13 maggio	Regole social	Come utilizzare forum e chat
Lun. 27 maggio	Salvare il salvabile	Come fare un backup e come usare un Cloud
Lun. 3 giugno	Un problema tira l'altro	Come risolvere problemi tecnici e verificare gli aggiornamenti
Lun. 10 giugno	Un momento per pensare	Modulo finale di approfondimento sulla base dei bisogni emersi

→ **Orari previsti:** dalle 8:30 alle 11:50  
dalle 13:00 alle 15:30

→ Viene rilasciato un **attestato di frequenza**



Città di Lugano  
Socialità

## Sede

### Centro di formazione La Mugina

Via al Lido 3  
6962 Viganello

TPL 5 – fermata Viganello La Santa  
TPL 3 – fermata Viganello Bottogno

[Link a Google maps](#)

Laboratorio di cittadinanza digitale - Corso base

## Iscrizioni

Il corso è finanziato con **contributi cantonali e federali e** dalla **Città di Lugano** nell'ambito dei progetti per la **promozione delle competenze di base degli adulti**.

La quota a carico del partecipante è di fr. 150.– da versare entro il 10 marzo 2024.

Iscrizioni al numero +41 58 866 74 00 o tramite email all'indirizzo [spazioformazione@lugano.ch](mailto:spazioformazione@lugano.ch).

Agli interessati è richiesto l'invio del curriculum vitae per posta elettronica o cartacea allo Spazio Lavoro e Formazione (via Ceresio 25 – 6963 Pregassona).

**I posti sono limitati** ed è data precedenza ai **domiciliati nel Comune di Lugano**.

È previsto un **incontro individuale** prima dell'inizio del corso, dove sarà confermata la **partecipazione** e consegnata la cedola per il versamento.